



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 2016 / 221
יא' בכסלו תשע"ז
11 בדצמבר 2016

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



לכבוד

תשובות

הנדון: מכרז פומבי מס' 2016 / 221 הפעלת מסגרת חוץ ביתית ייחודית לטיפול בצעירים במשבר נפגעי התמכרויות – אלכוהול וסמים, בעלי רקע נורמטיבי מתפקד בגילאי 18 עד 40.

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.1	מה התעריף עבור כל מטופל לפי מכרז זה?	התעריף קבוע בסעיפים 6.1.1 ו-6.1.2 להסכם ההתקשרות. התעריף עודכן וכיום הוא עומד על סך של 9,088 ₪ עבור כל מטופל.
2.	1.2.1	האם יש הבדל בין התשלום בגין מטופל שהוא מכור לסמים לבין מטופל שהוא מכור לאלכוהול?	לא.
3.	1.2.3	האם ה-40 מטופלים חייבים לשהות במקום אחד, או שאפשר לחלק אותם?	כאמור בסעיף 2.2.3.1.1, על המציע להציג מבנה אחד או יותר לצורך אספקת השירותים לפי המכרז, ובלבד שאם המציע מציג מס' מבנים, המבנים יהיו ממוקמים במתחם אחד מגודר.
4.	1.4.2 – עמ' 7 1.4.3 – עמ' 8	לא ברור לנו מדוע תקופת ההתקשרות הינה כה קצרה. תקופה זו פוגעת ביכולת הספק הזוכה להיערך לתקופה סבירה ולפעול לטווח הבינוני והארוך, ומשליך על השקעות כספים והתפתחות לטווח ארוך. יש בכך משום פגיעה בפוטנציאל ההתפתחות של הספק, ופגיעה אפשרית במטופליו. זאת ועוד מצב עניינים שכזה, גורם לחוסר יציבות ולאי וודאות אשר יכולים כאמור לפגוע בסופו של דבר במטופלים עצמם. מוצע כי משך תקופת המכרז תחפוף למכרז הקודם ולמכרזים דומים של משרד הרווחה, כך שתקופת ההתקשרות הבסיסית תהיה לשלוש שנים עם אפשרות להארכה לשנתיים נוספות.	תקופת ההתקשרות נקבעה על ידי הגורמים הרלוונטיים במשרד, באופן מותאם למתן השירות המתבקש במכרז, ומתוך נקודת הנחה כי לא תיגרם כל פגיעה במטופלים.
5.	1.4.5	המדובר בסעיף אשר מפסיק את ההתקשרות בין הספק לבין המשרד ללא שום נימוק, האם גם כאשר הספק השקיע מאמץ וכסף ועמד על כל התנאים יכול המשרד להפסיק את ההתקשרות שלו איתו ללא שום סיבה מוצדקת?	מדובר בסעיף סטנדרטי של המשרד.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 221/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
6.	2.2.2.1	כמה אנשי צוות דרוש לפי תנאי מכרז זה?	ראה סעיף ט', ובפרט סעיפים ט'10 ו ט'11 לנספח 1 – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם.
7.	2.2.3.1.3 – עמ' 12 ו'3.ד. – עמ' 42	הפרדה ברורה בין גברים לנשים איננה מותאמת להגדרת האוכלוסייה של מכרז זה : צעירים בעלי רקע נורמטיבי מתפקד. זאת ועוד תקופת הטיפול הקצרה שמגדיר המכרז (4-6 חודשים), מייצרת מציאות שתוך פרק זמן קצר יחסית המטופל/ת חוזר להשתלב בסביבתו הטבעית הקודמת, ולכן הפרדה כזאת איננה מכינה אותו כראוי לחיים האמיתיים שמיד לאחר הקהילה. מתוך ניסיונו רב השנים, אכן חייבת להיות הפרדה במגורים ונכון להגדיר מרכיבי טיפול ייחודיים לנשים. אך לא לייצר הפרדה מלאכותית שכזאת. עוד נציע כי צוות ההיגוי שיוקם בהתאם לסעיף מס' ו'.2. (עמ' 41) ייבחן במשותף את המודל הראוי.	להערכת המשרד, המודל מותאם לצרכים המגדריים ומכוון ליעדי הפרדה טיפולית מגדרית, וזאת אף ללא קשר לזמן הטיפול.
8.	2.2.3.2 – עמ' 12 13	התנאים ביחס למבנה/ים שבסעיף זה אינם ברורים, ולא הצלחנו להבין האם הם חלים עלינו. ככל שסעיף זה חל עלינו בהיות המבנה מסגרת קיימת שאינה באזור מגורים (ולכן בהתאם לסעיף 2.2.3.2.6 ככל הנראה הדרישות שבסעיף זה אינן חלות עלינו), מבוקש למען הזהירות בלבד לאשר מכוח סעיף 2.2.3.2.3 למכרז כי המבנים מתאימים לדרישות המכרז, ולחלופין להבהיר כי דרישות המכרז ביחס למבנים אינם חלות עלינו, בהיותנו מסגרת עם רישיון הקיימת במשרד הרווחה.	כאמור בסעיף 2.2.3.2.6 למפרט, הוראות סעיף 2.2.3.2 תחולנה על מסגרות חדשות בלבד ועל מבנים הממוקמים באזורי מגורים בלבד. במידה ויש למציע התלבטות, ניתן לפנות בשאלת הבהרה לשם בדיקת התאמת המבנה עד ליום 7/12/16, כאמור בסעיף 2.2.3.2.3.
9.	2.2.5.1 – עמ' 16	הניסיון הנדרש מהמציע הינו רחב מידי ביחס להגדרת המכרז. המכרז עוסק במסגרת ייחודית לצעירים במשבר (הפרעה נפשית), בעלי רקע נורמטיבי מתפקד. אוכלוסיית יעד זו דורשת ידע ספציפי וניסיון מצטבר, שאינו חופף בהכרח להגדרה הרחבה כפי שהיא מופיעה במכרז של "נפגעי התמכרויות". לפיכך, מבוקש להוסיף לסיפא של תנאי 2.2.5.1 "בעלי רקע נורמטיבי מתפקד".	אין שינוי בנוסח הסעיף.



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 221/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
10.	3.2.6 - עמ' 20 (מס' 1.1)	נכון לפיכך לדעתנו לתת יתרון במתן נקודות נוספות לניסיון ולידע המצטברים באשר להגדרת אוכלוסיית היעד המיוחדת, נשוא מכרז זה. כפי שמקובל במכרזים רבים (ראה למשל: המכרז החדש של משרד הבריאות לרכש שירותי שיקום בדיוור לנכי נפש בקהילה, מכרז מס' 73/2015).	אין שינוי בסעיף.
11.	ט' 8. - עמ' 45 ט' 9.י' 2. - עמ' 50	קורס מדריכים, במתכונתו הנוכחית מיועד רובו ככולו לפרופיל המדריך בקהילות הטיפוליות הקלאסיות. אוכלוסיית היעד של מכרז זה דורשת ידע אחר. זאת ועוד לאורך 16 שנים כמעט כל המדריכים סיימו כבר תואר ראשון או שני. לסיכום מניסיונו רב השנים, קורס 12 הצעדים רלבנטי מאוד מאד לעבודתו של המדריך באוכלוסיית היעד של המכרז ומהווה תחליף ראוי לקורס המדריכים הנוכחי. לכן נבקש להוסיף גם אותו כאפשרות בנוסף לקורס הקיים.	מכרז זה מתבסס על חוק הפיקוח על מוסדות לטיפול במשתמשים בסמים, תשנ"ג-1993. בהתאם לתקנות הפיקוח על מוסדות לטיפול במשתמשים בסמים (תנאי קבלה ושהיה של מטופלים במוסד משולב), התשנ"ד-1994, כשיר יהיה להיות מדריך חברתי מי שהינו בוגר קורס מדריכים מוכר, או בעל רקע במדעי ההתנהגות וניסיון קודם בהדרכה.
12.	ט' 10. + ט' 11. עמ' 51	נראה שנפלה טעות סופר בטבלת כ"א שבסעיף זה: אחים/ות - 2 : מניסיון רב שנים ובהתאם להנחיות משרד הבריאות התקן הוא 0.75. מנהל אדמיניסטרטיבי - 2 : במסגרת בגודל המוצע למכרז זה, הדרישה היא ל- 1.0.	לא מדובר בטעות סופר אלא בדרישות המכרז. מדובר בסל השירותים הנדרש על פי תעריף תחלואה כפולה.
13.	6.1.1 - עמ' 121	ככל הנראה נפלה טעות סופר, התעריף הנכון הוא 9,088 ₪ לחודש.	התעריף התעדכן. ראה תשובה לשאלה מספר 1.



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 221/2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
<p>במידה והתעריף יתעדכן מעת לעת הדבר יגדיל את התמורה ללא הפחתה בהשתתפות ההורים, כך שהתמורה השוטפת למפעיל תגדל עם השינויים במשק, בהתאם לעידכונים השוטפים של תעריפי המשרד. במידה ויאושר תעריף שונה מהותית ע"י וועדת תעריפים שיגרוור שינוי במודל- תדרש הפחתה בגביה מההורים.</p>	<p>סעיף זה לחוזה ההתקשרות מקבע את הסכום שהזוכה יקבל על סכום נומינלי של 16,038 ש"ח בחודש למטופל, לכל תקופת ההתקשרות. סכום זה הינו כיום נמוך מהעלות בפועל של מטופל, ולמצער חופפת לו. על-כך מסכים גם הדרג המקצועי במשרד הרווחה ופועל על-מנת לתקן את הפער, ולראיה התוספת המיוחדת עליה התבשרנו כל הקהילות הטיפוליות רק לאחרונה. עליה צפויה בעלויות, כגון עליה בשכר המינימום (העדכון הבא של שכר המינימום כבר נקבע ל- 01/01/17), שינוי בתנאי הפנסיה (מתקיים כבר דיון כזה בפועל), עליית מדד משמעותית וכיו"ב תקשה על הזוכה וצפויה ליצור גירעון, שהרי עדכון תעריפים נועד להתמודד בדיוק עם גידול בעלויות אלה. קיבוע הסכום הכולל המתקבל עבור מטופל צפויה כאמור ליצור גירעון אצל הזוכה. מוצע כי יובהר כי ההפחתה בהשתתפות העצמית לא תכלול מקרים של עליה בעלויות קבועות הנובעות משינויים ב: שכר מינימום, זכויות פנסיוניות ושינויי מדד משמעותיים ו"פעילות עדכון" נוספת (ככל שתהיה כזאת) בעבור כלל הקהילות הטיפוליות בארץ.</p>	<p>6.1.4. – עמ' 121</p>	<p>14.</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>בהמשך לסעיף זה נבקש להוסיף: "במקרה של עזיבת המטופל את המסגרת שלא במועד המוסכם, ישלם המשרד לספק 21 ימים נוספים מיום עזיבתו בפועל את המסגרת". נדגיש כי תוספת כזאת מקובלת בהתקשרויות אחרות עם משרד הבריאות (סל שיקום) ומשרד הביטחון (פוסט-טראומה), ומטרתם לאפשר לספק לנהל תכנית תזרימית סבירה שאיננה מושפעת מתנודות מיידיות ובלתי ניתנות לחיזוי. מתוך ההסכם עם משהב"ט, סעיף מס' 7.5 ב': "היה והפסקת הטיפול נגרמה בשל החלטת המטופל, ישלם המשרד עבור 21 ימים נוספים לאחר עזיבת המטופל". מתוך המכרז החדש של משרד הבריאות לרכש שירותי שיקום בדיוור לנכי נפש בקהילה – "נוהל</p>	<p>6.2.2. – עמ' 122</p>	<p>15.</p>

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מכרז מס' 221/ 2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הוסטלים", סעיף מס' 12.1 עמ' 11 : "שמירת מקום – היה והמשתקם אושפז בבי"ח עקב הידרדרות במצב בריאותו, יישמר מקומו בשירות בזמן אשפוזו לתקופה של 3 חודשים מיום האשפוז. עבור תקופה זו משרד הבריאות יעביר תשלום רגיל לספק השירות עבור המשתקם" (וגם במכרז עצמו, סעיף מס' 11.14.1. עמ' 78). למותר לציין שבאשר להגדרת אוכלוסיית היעד של המכרז הנוכחי, אפשרות כזאת בהחלט קיימת. וגם בסעיף מס' 10.1.ה' עמ' 9 : "המשתקם חייב, ממועד הודעתו על עזיבת השירות, במילוי התחייבויותיו הכספיות ל- 21 יום, כמפורט בנוהל ניהול כספי משתקמים".	
16.	9.3 – עמ' 123	מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את ההערה המקבילה מסעיף מס' ד'2. עמ' 40 : "יודגש כי כל חריגה מהתקופה המצוינת מחייבת אישור מראש ובכתב של מנהלת השרות או בא כוחה".	מקובל. האמור יתווסף לסיפא של סעיף 9.3 בהסכם.
17.	נספח 1 – 7.1.1	הקבלן אינו יכול "לדאוג" לאמור בסעיף משום שבתום תהליך הטיפול במסגרת מנותק הקשר בין הקבלן לבין הדייר.	הסעיף נועד להבטיח רצף טיפולי עבור המטופל. על כן, בשלב האחרון של שהותו של המטופל במסגרת, על הספק להפנות את המטופל לטיפול המשכי שיקומי בעיר מגוריו, ולסייע ככל הניתן בתיווך בין המטופל ליחידה על מנת לאפשר המשך טיפול.
18.	נספח 1 – 7.4.1	האם בין הדיירים ישנם כאלו שאינם שולטים על סוגרים?	לא.
19.	נספח 1 – 7.5.1	האם הגידול במספר העובדים נדרש גם אם מספר המטופלים הכולל נמוך מ-40?	אכן. סל השירותים הינו באופן יחסי למספר המטופלים.
20.	נספח 1 – 5.יא	בבדיחות הדעת נעיר כי הטלוויזיה הנדרשת היא מסוג LCD ולא LSD.	יתוקן.
21.	נספח 6 – סעיפים 4-5	הסעיפים אינם רלוונטיים הואיל והמחירים והכמויות קבועים במכרז.	סעיפים 4 ו-5 יימחקו מהנספח.
22.	הסכם – סעיף 6.1.1	האם הסכום כולל מע"מ? מה הכוונה בניכוי הבטחת הכנסה? האם הניכוי הוא מהתמורה לקבלן?	הסעיף ישונה כדלקמן : "עבור הפעלת המסגרת ישלם המשרד לספק את התעריף המאושר ע"י ועדת התעריפים של המשרד כדלקמן : עבור כל מטופל שיטופל במסגרת במשך חודש שלם, כולל סל השירותים : 9,088 ש"ח. בנוסף, הספק יגבה מהמטופלים את אבטחת ההכנסה המיועדת להשלמת התעריף עבור כל מטופל ובהתאם ליתר תנאי ההסכם ובכפוף למילוי מלא של התחייבויות הספק (נכון ל7/2016)".
23.	הסכם – סעיף 6.1.2	האם היכולת לשלם השתתפות עצמית תהווה תנאי לקבלה למסגרת	השתתפות ההורים תהיה בהתאם לוועדת ההיגוי הכוללת נציגי המפעיל ונציגי המשרד.



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 2016/221

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
	[למעט עבור 12 הדיירים האמורים בסעיף]? וראו גם סעיף 8 להסכם.		

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
קרן מיצרי
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך _____ שם המציע _____ תפקיד _____

נציג/ה המציע המוסמך/ת _____ חתימה וחותמת _____ עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר _____

פקס _____ טלפון נוסף/ נייד _____ כתובת דואר אלקטרוני-E.mail _____

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL ממשל זמין: WWW.GOV.IL 